

Hans Brodal

# Konflikter

## - Vad vill de lära oss?

*Kursen vänder sig till alla som möter konflikter i sitt arbete och som vill lära sig mer om vad som krävs för att vända en destruktiv kraft till positiva möjligheter.*

Alla människor har i större eller mindre grad upplevt spänningar och konflikter. De flesta blir oroliga, eftersom det är svart att veta vart konflikten leder och hur man skall stoppa eller rätta till de motsättningar som uppstår. De inblandades förmåga att ta ansvar i situationen blir allt mindre. Man blir fångat av konflikten. Utifrån är det lätt att se lösningar och tala om hur det skall vara, men oftast hjälper det inte.

Konflikter kan generellt beskrivas som en process, där respekten för människovärdet gradvis minskar och som kan leda till att de inblandade behandlar varandra mer som objekt än som människor.

Detta innebär inte att meningsutbyte, motsättningar och konfrontationer enbart är av ondo. De måste ofta till, för att få igång utveckling och för att genomföra nödvändiga förändringar. Risken för konflikt kommer när man anser att de egna idéerna är överlägsna och att de därför måste genomdrivas, dvs. man börja förlora respekten för motparten. Dessa situationer bör man lära sig känna igen, så att en varningsklocka ringer i det inre när konflikten och dess destruktiva mekanismer är nära.

Som människa strävar vi efter balans. Konflikter innebär att man kommer i obalans i det sociala livet. Att finna balansen i en konfliktsituation innebär att man växer som människa.

Detta är kärnpunkten i vår tids sociala utveckling. En konflikt vill alltid lära de inblandade människorna något.

### **Syfte:**

- Att ge ökad insikt om varför konflikter uppstår
- Att utveckla förmågan att genomskåda en konfliktsituation
- Att öva förmågan att möta och förebygga en konflikt på ett konstruktivt sätt
- Att öka medvetenheten om egna möjligheter och begränsningar

### **Innehåll:**

Den föränderliga omgivning vi befinner oss i framkallar konfliktsituationer  
Under kursen behandlas bl.a. följande frågor:

- Vad kan jag göra när jag möter konflikter, som förhindra utveckling i min arbetsituation?
- Hur kan jag förebygga att konflikter uppstår?
- Vilka personliga förutsättningar har jag att lösa konflikter? Hur tar jag bäst till vara på dessa

### **Vi växlar mellan**

- Kortare inlägg som utgångspunkt för samtal kring erfarenheter och frågor.
- Olika slags övningar, som kan belysa frågeställningarna
- Situationsspel, där vi under betryggande former får tillfälle att pröva presenterade metoder.

Kursen kan erbjudas som en öppen kurs i SEA Quintas regi  
Och/eller internt inom den egna verksamheten. Vi utformar alltid kursen efter den situation som är aktuell och de frågor som är relevanta för deltagarna.